

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра современных
образовательных технологий
(СОТ_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра современных
образовательных технологий
(СОТ_ИППС)**

наименование кафедры

к.т.н., доцент И.А. Ковалевич

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
УПРАВЛЕНИЯ**

Дисциплина Б1.В.07 Социально-психологические основы управления

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

440000 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа

44.04.01.01 Управление человеческими ресурсами

Программу
составили

к.м.н., Доцент, Машанов А.А.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целями преподавания дисциплины Социально-психологические основы управления являются повышение социально-психологической компетентности студентов, то есть формирование умения анализировать социальные ситуации, грамотно выстраивать управленческую деятельность с учетом личностных особенностей и эмоционального состояния других людей, диагностировать и прогнозировать их социальное поведение, выбирать адекватные способы общения с людьми и способы психологического воздействия, реализовывать их в процессе управления в системе межличностных отношений.

Получение углубленного профессионального знания позволяет выпускнику свободно использовать его в профессиональной деятельности: самостоятельно решать управленческие задачи, находить инновационные и нестандартные организационно-управленческие решения.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются следующие:

- изучение современных методов разработки и внедрения компетентностного подхода в профессии, моделирования и дифференциации компетенций в соответствии с поставленной задачей;
- полное овладение разделами соответствующих областей, новейших теорий, методов, технико-технологических проблем и актуальными вопросами;
- решение проблем путем интеграции комплексных источников знаний в ситуации неопределенности, в новых, незнакомых контекстах.
- демонстрация операционного опыта в управлении/изменении с учетом сложной окружающей среды;
- усвоение, закрепление и использование основных типов речевой культуры: политической, дипломатической, академической, деловой, межличностной.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные направления социально-психологических основ управления человеческими ресурсами;
- современный отечественный и зарубежный опыт организации систем управления человеческими ресурсами;
- основные задачи психологии управления;
- формы и методы повышения эффективности работы персонала;
- основы адаптации и профессионализации персонала управления;

– основные формы и методы разрешения конфликтов на предприятии.

Уметь:

- анализировать кадровый потенциал предприятия;
- повышать трудовой потенциал через управление процессами мотивационно-адаптационной сферы персонала;
- эффективно регулировать межличностные отношения в трудовом коллективе;
- контролировать групповую деятельность;
- составлять социально-психологический портрет сотрудника, учитывая индивидуальные особенности личности;
- руководствоваться знанием межличностных стилей разрешения конфликтных ситуаций;
- эффективно использовать профессиональные и творческие потенциалы персонала.

Владеть:

- способностью совершенствовать и развивать свой общеинтеллектуальный и общекультурный уровень;
- готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач;
- способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру;
- способностью руководить исследовательской работой обучающихся;
- готовностью использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач;
- готовностью исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы;
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| |
|---|
| ПК-10:Способен к осуществлению социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.выстраивать эффективную коммуникацию на различных этапах образовательного процесса |
|---|

| |
|---|
| ПК-10.1:Знает нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и |
|---|

| | |
|--|--|
| категорий, технологии социально-экономической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации. | |
| Уровень 1 | нормативные правовые акты в области защиты прав обучающихся |
| Уровень 2 | основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения |
| Уровень 3 | виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| Уровень 1 | проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования |
| Уровень 2 | проводить мероприятия по адресной социальнопедагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем |
| Уровень 3 | демонстрировать на высоком уровне консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социальнопедагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем |
| Уровень 1 | навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| Уровень 2 | навыками разработки программ консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| Уровень 3 | на высоком уровне навыками разработки программ консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| ПК-10.2: Умеет проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем. | |
| Уровень 1 | особенности консультирования педагогов , детей и родителей (законных представителей) |
| Уровень 2 | специфику работы с особыми группами обучающихся (группа риска, учащиеся с нарушениями здоровья и развития, воспитанники детских домов и интернатов), особенности рынка труда региона |
| Уровень 3 | способен глубоко и в деталях проводить консультирования педагогов , и их родителей (законных представителей), специфику работы с особыми группами обучающихся (группа риска, учащиеся с нарушениями здоровья и развития, воспитанники детских домов и интернатов); особенности рынка труда региона |
| Уровень 1 | разрабатывать проект консультирования педагогов и родителей (законных представителей), с учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа |
| Уровень 2 | на высоком уровне разрабатывать проект консультирования педагогов и родителей (законных представителей), учреждения с |

| | |
|---|--|
| | учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне разрабатывать и предлагать проект консультирования педагогов родителей (законных представителей), учреждения с учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа |
| Уровень 1 | навыками проведения консультирования, мероприятий педагогов, детей и их родителей (законных представителей), по адресной социально- педагогической поддержке |
| Уровень 2 | на высоком уровне владеть навыками проведения консультирования, мероприятий педагогов, и их родителей (законных представителей), по адресной социально- педагогической поддержке |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне владеть навыками проведения консультирования, мероприятий педагогов, и их родителей (законных представителей), по адресной социально- педагогической поддержке |
| ПК-10.3: Владеет навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации. | |
| Уровень 1 | нормативные правовые акты в области защиты прав ребёнка; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| Уровень 2 | на высоком уровне знать нормативные правовые акты в области защиты прав ребёнка; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне знать нормативные правовые акты в области защиты прав ребёнка; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| Уровень 1 | проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем. |
| Уровень 2 | на высоком уровне проводить и разрабатывать консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем. |

| | |
|---|---|
| Уровень 3 | надостаточно высоком уровне проводить и разрабатывать консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем |
| Уровень 1 | навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| Уровень 2 | демонстрирует высокий уровень владения навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| Уровень 3 | демонстрирует достаточно высокий уровень владения навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации |
| ПК-9: Способен к проектированию и реализации программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ | |
| ПК-9.1: Знает технологии проектирования программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ. | |
| Уровень 1 | технологии проектированию индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| Уровень 2 | демонстрирует высокий уровень по проектированию индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| Уровень 3 | демонстрирует достаточно высокий уровень по проектированию индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| Уровень 1 | проектировать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| Уровень 2 | демонстрирует высокий уровень проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| Уровень 3 | демонстрирует достаточно высокий уровень проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| Уровень 1 | навыками проектировать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| Уровень 2 | высоким уровнем проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| Уровень 3 | достаточно высоким уровнем проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ и социализации |

| | |
|---|--|
| | трудности в освоении образовательных программ и социализации |
| ПК-9.2: Умеет проектировать программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся, коррекционных программ. | |
| Уровень 1 | способы составления программ развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся , коррекционных программ |
| Уровень 2 | на высоком уровне способы составления программ развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся , коррекционных программ |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне способы составления программ развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся , коррекционных программ |
| Уровень 1 | составлять программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся |
| Уровень 2 | на высоком уровне составлять программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне составлять программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся, коррекционных программ |
| Уровень 1 | способами составлять программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся |
| Уровень 2 | способами на высоком уровне составлять программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся |
| Уровень 3 | способами и технологиями на достаточно высоком уровне составлять программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся, коррекционных программ |
| ПК-9.3: Владеет технологиями проектирования программ развития универсальных учебных действий, воспитания, социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся. | |
| Уровень 1 | технологии проектирования программ развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| Уровень 2 | на высоком уровне технологии проектирования программ развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне технологии проектирования и разработки программ развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| Уровень 1 | составлять программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| Уровень 2 | составлять на высоком уровне программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| Уровень 3 | составлять на достаточно высоком уровне программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и |

| | |
|---|---|
| | коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| Уровень 1 | способами и технологиями составлять программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| Уровень 2 | способами и технологиям составлять на высоком уровне программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| Уровень 3 | способами и технологиям составлять на достаточно высоком уровне программы развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации и коррекции затруднений и нарушений развития обучающихся |
| ПК-8: Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в процессе руководства группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО и (или) ДПП | |
| ПК-8.1: Знает особенности использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в процессе руководства группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ. | |
| Уровень 1 | особенности использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в процессе руководства группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО |
| Уровень 2 | на высоком уровне знает особенности использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в процессе руководства группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне знает особенности использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в процессе руководства группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО |
| Уровень 1 | использовать современные индивидуальные и групповые технологии управления группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО |
| Уровень 2 | на высоком уровне умеет использовать современные индивидуальные и групповые технологии управления группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне умеет использовать современные индивидуальные и групповые технологии управления группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО |
| Уровень 1 | навыками использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО |
| Уровень 2 | на высоком уровне владеет навыками использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении группой специалистов, участвующих в реализации образовательных программ ВО |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне владеет навыками использования |

| | |
|--|---|
| | решений в управлении группой специалистов , участвующих в реализации образовательных программ |
| Уровень 2 | на высоком уровне использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении группой специалистов , участвующих в реализации образовательных программ |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении группой специалистов , участвующих в реализации образовательных программ |
| Уровень 1 | технологиями использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении группой специалистов , участвующих в реализации образовательных программ |
| Уровень 2 | на высоком уровне технологиями использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении группой специалистов , участвующих в реализации образовательных программ |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне технологиями использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении группой специалистов , участвующих в реализации образовательных программ |
| ПК-6:Готов исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента | |
| ПК-6.1:Знает сущность управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы. | |
| Уровень 1 | сущность управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента |
| Уровень 2 | на высоком уровне сущность управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне сущность управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента |
| Уровень 1 | использовать сущность управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента , соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 2 | использовать и демонстрирует высокий уровень управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента , соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне использовать и демонстрирует высокий уровень управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента , соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 1 | технологиями использовать управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента , соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 2 | технологиями использовать и демонстрирует высокий уровень управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента , соответствующих общим и |

| | |
|--|---|
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне навыки исследования и организации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 1 | проводить исследования и организации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 2 | проводить на высоком уровне исследования и организации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 3 | проводить на достаточно высоком уровне исследования и организации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 1 | способами и технологиями проводить исследования и организации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 2 | способами и технологиями проводить на высоком уровне исследования и организации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| Уровень 3 | способами и технологиями проводить на достаточно высоком уровне исследования и организации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| УК-3:Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | |
| УК-3.1:Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. | |
| Уровень 1 | способен понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей, определять роль каждого участника в команде |
| Уровень 2 | на высоком уровне способен понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей, определять роль каждого участника в команде |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне способен понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей, определять роль каждого участника в команде, способствовать командообразованию |
| Уровень 1 | уметь использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей, определять роль каждого участника в команде |
| Уровень 2 | на высоком уровне уметь использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей, определять роль каждого участника в команде |

| | |
|---|---|
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне способностью использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей , определять роль каждого участника в команде и командообразовании |
| Уровень 1 | технологиями использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей , определять роль каждого участника в команде |
| Уровень 2 | разрабатывать на высоком уровне эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей , определять роль каждого участника в команде |
| Уровень 3 | разрабатывать на достаточно высоком уровне эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей , определять роль каждого участника в команде |
| УК-3.2:Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. | |
| Уровень 1 | основы совместной деятельности поведения и общения людей |
| Уровень 2 | на высоком уровне деятельность, поведение и общения людей в различных группах |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне деятельность, поведение и общения людей в различных группах , преодолевать разногласия |
| Уровень 1 | использовать основы совместной деятельности поведения и общения людей |
| Уровень 2 | использовать на высоком уровне основы совместной деятельности поведения и общения людей и преодоления конфликтных ситуаций |
| Уровень 3 | на достаточно достаточно высоком уровне деятельность, поведение и общения людей в различных группах , преодолевать разногласия |
| Уровень 1 | способами основ совместной деятельности поведения и общения людей |
| Уровень 2 | способами и технологиями совместной деятельности поведения и общения людей |
| Уровень 3 | на высоком уровне способами и технологиями совместной деятельности поведения и общения людей |
| УК-3.3:Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. | |
| Уровень 1 | основные виды коммуникаций , для руководства командой и достижения поставленной цели. |
| Уровень 2 | способы устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, реальную, виртуальную, межличностную) для руководства организацией и достижения поставленной цели |
| Уровень 3 | на высоком уровне способы устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, реальную, виртуальную, межличностную) для руководства организацией и достижения поставленной цели |
| Уровень 1 | использовать основные виды коммуникаций , для руководства командой и достижения поставленной цели. |
| Уровень 2 | использовать на высоком уровне способы устанавливать разные виды |

| | |
|--|---|
| | коммуникации (устную,письменную, вербальную,реальную, виртальную, межличностную) для руководства организацией и достижения поставленной цели |
| Уровень 3 | на достаточно достаточно высоком устанавливать разные виды коммуникации (устную,письменную, вербальную,реальную, виртальную, межличностную) для руководства организацией и достижения поставленной цели |
| Уровень 1 | приемами и технологиями основных видов коммуникаций , для руководства командой и достижения поставленной цели. |
| Уровень 2 | приемами и технологиями устанавливать разные виды коммуникации (устную,письменную, вербальную,реальную, виртальную, межличностную) для руководства организацией и достижения поставленной цели |
| Уровень 3 | приемами и технологиями на достаточно достаточно высоком устанавливать разные виды коммуникации (устную,письменную, вербальную,реальную, виртальную, межличностную) для руководства организацией и достижения поставленной цели |
| УК-3.4:Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. | |
| Уровень 1 | понимание результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| Уровень 2 | на высоком уровне понимание результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне понимание результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| Уровень 1 | использовать понимание результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| Уровень 2 | использовать на высоком уровне понимание результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне понимание результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| Уровень 1 | способами понимание результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| Уровень 2 | способами и технологиями понимание результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне способами и технологиями понимание результатов (последствий) личных действий и планирования |

| | |
|---|---|
| | последовательности шагов для достижения поставленной поставленной и контроля их выполнения |
| УК-3.5:Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия. | |
| Уровень 1 | основы эффективного взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |
| Уровень 2 | на выском уровне приемы эффективного взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |
| Уровень 3 | на достаточно высоком уровне приемы техники эффективного взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |
| Уровень 1 | использовать взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |
| Уровень 2 | использовать на выском уровне приемы эффективного взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |
| Уровень 3 | уметь на достаточно высоком уровне приемы техники эффективного взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |
| Уровень 1 | способами взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |
| Уровень 2 | способами и технологиями эффективного взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |
| Уровень 3 | на высоком уровне способами и технологиями эффективного взаимодействия с членами команды организвции, в.т.ч. участвовать в обмене информацией , знаниями опытом, и представления результатов работы команды , организации, знать и соблюдать этические нормы |

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Методология и методы научного исследования

Психотехнологии влияния в педагогических коммуникациях
Современные образовательные технологии
Управление человеческим ресурсом в образовательном процессе

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы | Всего, зачетных единиц (акад.час) | Семестр |
|--|--|------------------|
| | | 2 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 (108) | 3 (108) |
| Контактная работа с преподавателем: | 0,33 (12) | 0,33 (12) |
| занятия лекционного типа | | |
| занятия семинарского типа | | |
| в том числе: семинары | | |
| практические занятия | 0,33 (12) | 0,33 (12) |
| практикумы | | |
| лабораторные работы | | |
| другие виды контактной работы | | |
| в том числе: групповые консультации | | |
| индивидуальные консультации | | |
| иная внеаудиторная контактная работа: | | |
| групповые занятия | | |
| индивидуальные занятия | | |
| Самостоятельная работа обучающихся: | 1,67 (60) | 1,67 (60) |
| изучение теоретического курса (ТО) | | |
| расчетно-графические задания, задачи (РГЗ) | | |
| реферат, эссе (Р) | | |
| курсовое проектирование (КП) | Нет | Нет |
| курсовая работа (КР) | Нет | Нет |
| Промежуточная аттестация (Экзамен) | 1 (36) | 1 (36) |

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| № п/п | Модули, темы (разделы) дисциплины | Занятия лекционного типа (акад. час) | Занятия семинарского типа | | Самостоятельная работа, (акад. час) | Формируемые компетенции |
|-------|--|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|--|
| | | | Семинары и/или Практические занятия (акад. час) | Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Предмет, история и основные направления социально-психологических основ управления | 0 | 12 | 0 | 60 | ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-10.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК-8.1 ПК-8.2 ПК-8.3 ПК-9.1 ПК-9.2 ПК-9.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-3.5 |
| Всего | | 0 | 12 | 0 | 60 | |

3.2 Занятия лекционного типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| Всего | | | | | |

3.3 Занятия семинарского типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|--|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1 | 1 | Предмет и задачи психологии управления | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | Контроль за групповой деятельностью | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|-------|---|---|----|---|---|
| 3 | 1 | Управление в системе межличностных отношений. | 1 | 0 | 0 |
| 4 | 1 | Деловые и личностные качества руководителя. | 1 | 0 | 0 |
| 5 | 1 | Психология переговорного процесса | 2 | 0 | 0 |
| 6 | 1 | Профессионализация специалиста в области управления человеческим ресурсом | 1 | 0 | 0 |
| 7 | 1 | Профессиональная этика | 1 | 0 | 0 |
| 8 | 1 | Мотивационная сфера личности как фактор управления человеческим ресурсом | 2 | 0 | 0 |
| 9 | 1 | Управление эффективностью адаптационного процесса | 2 | 0 | 0 |
| Всего | | | 12 | 0 | 0 |

3.4 Лабораторные занятия

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| Всего | | | | | |

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---------------------------------|--|-----------------------|
| Л1.1 | Ковалевич И. А., Ковалевич В.Т. | Социально-психологические основы управления: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 050100.68 «Управление человеческими ресурсами»] | Красноярск: СФУ, 2013 |

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| 6.1. Основная литература | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|---|---|
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л1.1 | Козьяков Р. В. | Психология управления: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности Менеджмент 080502.65 – бакалавр | Москва: Директ-Медиа, 2014 |
| Л1.2 | Кибанов А. Я. | Управление персоналом организации: практикум: учебное пособие | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015 |
| Л1.3 | Минева О. К., Ахунжанова И. Н. | Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала: учебник | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 |
| 6.2. Дополнительная литература | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л2.1 | Козьяков Р. В. | Социальная психология: учебник | Москва: Директ-Медиа, 2013 |
| Л2.2 | Бухалков М. И. | Управление персоналом: развитие трудового потенциала: Учебное пособие | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 |
| 6.3. Методические разработки | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л3.1 | Ковалевич И. А., Ковалевич В. Т. | Социально-психологические основы управления: учеб.-метод. пособие для студентов напр. подг. 080500.68.13 «Управление человеческими ресурсами» | Красноярск: СФУ, 2012 |
| Л3.2 | Ковалевич И. А., Ковалевич В.Т. | Социально-психологические основы управления: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 050100.68 «Управление человеческими ресурсами»] | Красноярск: СФУ, 2013 |

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации к вопросам для экзамена.

Контрольной точкой при изучении дисциплины является экзамен.

Студенты на экзамене получают билет, содержащий два вопроса, на которые дают развернутый ответ. Экзамен предполагает оценку овладения методологией системы научного познания, логикой процесса познания, науковедческими представлениями, а также понятийным аппаратом науки.

Методические рекомендации к выполнению конспектов

Между магистрантами распределяются темы для конспектирования, которые раскрывают содержание того или иного занятия. Магистранты развивают свою способность использовать понятия научной дисциплины и переходить от уровня обыденного мышления к научному. Магистранты овладевают навыком логического построения письменной речи, аргументированного изложения собственной точки зрения, умением избегать стилистических и орфографических ошибок и штампов.

Методические рекомендации к самостоятельной подготовке студента к практическим занятиям

Магистранту выдаются вопросы к очередному практическому занятию, на которые он самостоятельно готовит материал и выступает с докладом. Одним из важных результатов магистерской подготовки является способность к самостоятельной деятельности и дальнейшему самообразованию. Все это ведет к постепенному формированию профессионализма в его современном понимании.

Методические рекомендации к выполнению задания.

Данный вид промежуточной аттестации заключается в умении магистранта самостоятельно подобрать необходимую литературу по теме диссертации, классифицировать ее по разным аспектам исследования, написать краткую аннотацию используемого источника в контексте наиболее значимых положений, а также в позитивной или критической оценке источника.

Методические рекомендации к ролевой игре

Оценивается совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации, формируются коллективистские качества участников игры. Позволяет оценивать

умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи в будущей профессиональной деятельности.

В начале игры из числа участников выбирается экспертная комиссия, которая, отслеживая процесс участия магистранта в игре, выставляет ему определенное количество баллов.

Критерии оценки студента на экзамене по дисциплине:

Оценка «Отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Критерии оценивания конспектов

«Отлично»

1) Содержание ответа в целом соответствует теме задания. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки.

2) Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки

в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики.

3) Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла.

4) Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.

«Хорошо»

1) Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки.

2) Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументированно излагать собственную точку зрения. Изложение отчасти сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики.

3) Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы

(задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла.

4) Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Встречаются мелкие и не искажающие смысла ошибки в стилистике, стилистические штампы. Есть 1–2 орфографические ошибки. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений

«Удовлетворительно» 1) Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25–30%).

2) Продемонстрировано достаточное владение

понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Нет собственной точки зрения, либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам.

3) Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связок между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок.

4) Текст ответа примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления.

«Неудовлетворительно»

1) Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Проявлено крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны.

2) Проявлено крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны.

3) Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания):

постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный.

4) Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений.

Критерии оценки самостоятельной подготовки студента к практическим занятиям

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- 1) полно раскрыт вопрос;
- 2) указаны точные названия и определения;
- 3) даны правильные формулировки понятий и категорий;
- 4) выражена самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;
- 5) использована дополнительная литература и иные материалы и др.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- 1) не раскрыта тема;
- 2) допущено большое количество существенных ошибок;

Критерии оценки выполнения задания:

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- 1) все источники в списке соответствуют теме диссертации;
- 2) все источники в списке оформлены в соответствии со стандартом;
- 3) дана позитивная или критическая оценка источнику;
- 4) предложена дополнительная литература и иные материалы и др.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- 1) все источники в списке соответствуют теме диссертации;
- 2) все источники в списке оформлены в соответствии со стандартом;
- 3) отсутствуют оценка источнику и дополнительная литература.

Критерии оценивания участия в ролевой игре

10-балльная шкала Критерии выставления баллов

1 балл Не подготовлен к занятию, домашняя работа не выполнена, присутствовал на занятии, но не решил ни одной задачи

2 балла Не подготовлен к занятию, домашняя работа не выполнена, практические задания переписывает с доски или у одногруппников, успевает выполнить не более 20 % заданий на занятии

3 балла Не подготовлен к занятию, домашняя работа выполнена не в полном объеме или с существенными ошибками,

выполняет практические задания с помощью преподавателя, успевает выполнить не более 30 % заданий на занятии

4 балла Подготовлен к занятию недостаточно хорошо, домашняя работа выполнена не в полном объеме, выполняет практические задания с существенной помощью преподавателя, успевает выполнить примерно 50 % заданий на занятии

5 баллов Подготовлен к занятию недостаточно хорошо, домашняя работа выполнена не в полном объеме, выполняет практические задания с существенной помощью преподавателя, успевает выполнить задания не в полном объеме

6 баллов Хорошо подготовлен к занятию, хорошо выполнена домашняя работа, решает все задачи с помощью преподавателя

7 баллов Хорошо подготовлен к занятию, хорошо выполнена домашняя работа, решает все задачи с незначительной помощью преподавателя

8 баллов Отлично подготовлен к занятию, отлично выполнена домашняя работа, легко выполняет практические задания, решает все задачи с незначительной помощью преподавателя

9 баллов Отлично подготовлен к занятию, отлично выполнена домашняя работа, легко выполняет практические задания, самостоятельно решил и сдал все задачи

10 баллов Отлично подготовлен к занятию, отлично выполнена домашняя работа, оригинально, нестандартно применяет полученные знания на практике, самостоятельно решил и сдал все задачи

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

| | |
|-------|---|
| 9.2.1 | BOOK.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС BOOK.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя. |
| 9.2.2 | eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе. |

| | |
|-------|---|
| 9.2.3 | <p>Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.</p> |
|-------|---|

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебное помещение на 10–15 человек с компьютерами и другой оргтехникой (интерактивная доска, проектор, экран и др.)

Аудио- и видеозаписи игр, тренингов, комплексы диагностических методик.